



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

ที่ นข ๗๙๒๐๑ /- วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๕ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๙ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๒ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๕ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๑ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๓ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๙ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑ ราย

/ในส่วน...

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ผู้มาใช้บริการค่อนข้างน้อยเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และการปฏิบัตินิติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวไพเราะ เจียมตัน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....


(นางธัญญา ทองกล่อม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


.....


(นายเจนธรรม โตเทวิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

(☒) อนุมัติ
(☐) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....


(นายอิทธิพัทธ์ ชิตตยะเดชตระกูล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ																							
		พ.ศ.๒๕๖๖						พ.ศ.๒๕๖๗																	
		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน	
		Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service
๑	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๔	๐	๑๘	๐	๗	๐	๔	๐	๒	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐
๒	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๓	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๖	๑๙	๓๕	๑๕	๖	๓	๑	๐	๒	๐
๖	ภาษีป้าย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๕	๒	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๑	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๒	๐
๑๐	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย, อัคคีภัย ฯลฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๐	๐	๖	๐	๒๒	๐	๑๔	๐	๑๐	๐	๑๒	๕	๗	๐	๑๗	๑๙	๔๒	๑๕	๑๑	๓	๕	๐	๙	๑